

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

### ВАША ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ООО «Самарские автомобили – М Север» (443048, г. Самара, Московское шоссе (19 км), п. Мехзавод, д. 6) и ООО «Самарские автомобили Юг — М» (443085, г. Самара, Южное шоссе, д. 12), как и другие компании Mitsubishi, следуют положениям применимого законодательства о защите персональных данных. Любая предоставленная вами при использовании настоящего сайта информация, относящаяся к персональным данным (телефоны, адреса и т.д.), будет использована ООО «Самарские автомобили — М» и(или) ООО «Самарские автомобили Юг — М» только для целей, указанных ниже. Предоставляя информацию при использовании настоящего сайта, а также посредством любых иных обращений в нашу компанию, вы выражаете свое согласие с тем, что соответствующая информация не является конфиденциальной и может храниться и использоваться нашей компанией и(или) другими компаниями Mitsubishi в настоящее время и в дальнейшем в целях:

- предоставление вам информации о продуктах, услугах и мероприятиях, которые могут представлять для вас интерес, включая уведомления о сервисных и отзывных кампаниях, если вы уже являетесь клиентом Mitsubishi;
- осуществление контроля продаж и обслуживания покупателей;
- техническая поддержка информационных систем;
- статистические и аналитические цели, в том числе проведение маркетинговых исследований для улучшения качества продукции и услуг Mitsubishi;
- предоставление по согласованию с вами услуг ООО «Самарские автомобили — М Север» и(или) ООО «Самарские автомобили Юг — М» (включая, но не ограничиваясь: запись на тест-драйв, запись на сервисное обслуживание и т.п.).

Ваши персональные данные как пользователя нашего сайта включают в себя:

- предоставляемые вами и минимально необходимые для вашей идентификации на сайте: имя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты (в любых комбинациях);
- дополнительно предоставляемые вами по запросу в целях исполнения ООО «Самарские автомобили — М Север» и(или) ООО «Самарские автомобили Юг — М» обязательств перед вами и другими пользователями сайта (например, сведения о принадлежащем вам автомобиле). Мы вправе запрашивать только ту информацию, которая будет являться необходимой и достаточной для идентификации конкретного пользователя сайта и позволит исключить

злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

Наша компания также вправе обрабатывать иную информацию о вас, которая включает в себя:

- дополнительные данные, получаемые при вашем доступе к сайту, включающие в себя данные о технических средствах (устройствах), технологическом взаимодействии с сайтом (в т.ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг доступа к интернету), если это применимо;
- информация, полученная в результате ваших действий на сайте.

Используя наш сайт, вы также выражаете свое согласие с тем, что ООО «Самарские автомобили — М Север» и(или) ООО «Самарские автомобили Юг — М» будут предоставлять указанную информацию официальным дилерам Mitsubishi, а также компаниям, входящим в состав группы компаний Mitsubishi, и другим компаниям – партнерам в вышеизложенных целях. Если вы не желаете, чтобы предоставленная вами информация передавалась третьим лицам, пожалуйста, поставьте отметку в соответствующей графе любой формы, посредством которой вы предоставляете такую информацию. В частности, Mitsubishi или официальный дилер Mitsubishi могут использовать ваш номер телефона и иные контактные данные для связи с вами. Если вы не хотите, чтобы Mitsubishi или любой официальный дилер мог воспользоваться этой информацией, либо для получения более подробной информации, пожалуйста, свяжитесь с нами. Если в настоящее время вы являетесь клиентом Mitsubishi, Mitsubishi может использовать ваши персональные данные для связи с вами.

## ФАЙЛЫ COOKIES

Файлы cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, которые сохраняются в браузере Вашего компьютера или мобильного телефона после посещения веб-сайтов. Файлы cookie широко применяются для поддержания работы веб-сайтов или для повышения качества пользовательского опыта, а также для предоставления определенной информации владельцам веб-сайта.

Файл cookie, как правило, включает доменное имя, с которого он поступил, срок истечения cookie, а также его значение - как правило, произвольно сгенерированный уникальный номер.

Файлы cookie, которые используем мы, могут включать в себя информацию о ваших предпочтениях в интернете, чтобы мы могли сделать наши веб-сайты максимально интересными для вас.

Как можно разрешить или запретить использование файлов cookie?

В настройках своего устройства пользователь может разрешить использование всех файлов cookie, установить уведомление об использовании файлов cookie или запретить использование файлов cookie в любое время. Последняя из перечисленных настроек означает, что пользователю не будут предоставляться определенные персонализированные услуги, и пользователь, соответственно, не сможет воспользоваться всеми преимуществами наших веб-сайтов.

В настройках браузера также можно запретить любые файлы cookie или только определенные файлы cookie. Однако все браузеры отличаются друг от друга, поэтому более подробная информация о настройках для файлов cookie приведена в разделе Help («Справка») вашего браузера.

## КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ФАЙЛЫ СОOKIE?

Информация, которую мы собираем с помощью файлов cookie, помогает нам анализировать то, как вы используете наши веб-сайты, а также позволяет нам повысить качество пользовательского опыта при посещении наших сайтов. Мы никогда не используем информацию, собранную с помощью файлов cookie, для идентификации вашей личности или рассылки рекламы по электронной или обычной почте. Кроме того, мы не используем файлы cookie для рассылки рекламы детям.

## КАКИЕ ТИПЫ ФАЙЛОВ СОOKIE МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ДЛЯ РАЗНЫХ ЦЕЛЕЙ?

### ТЕХНИЧЕСКИЕ ФАЙЛЫ СОOKIE

Некоторые из наших файлов cookie абсолютно необходимы для поддержания функциональности наших веб-сайтов. Использование этих функциональных файлов cookie нельзя запретить при посещении наших сайтов. Сюда относятся файлы cookie, которые собирают информацию о том, разрешил ли пользователь использование других файлов cookie с нашего сайта.

### ФАЙЛЫ СОOKIE СЕАНСА ПОСЕЩЕНИЯ И ФАЙЛЫ СОOKIE ПРЕДПОЧТЕНИЙ

Мы можем использовать файлы cookie сеанса посещения для ускорения функционирования наших веб-сайтов, например, чтобы ускорить процесс перехода пользователя между страницами. Срок действия таких файлов cookie истекает по окончании сеанса посещения (например, когда пользователь закрывает окно браузера). Мы также можем использовать

файлы cookie, которые действуют дольше и создаются для того, чтобы запомнить ваши предпочтения и варианты выбора во время посещения наших веб-сайтов. Жизненный цикл таких файлов cookie обычно не превышает двух лет.

## АНАЛИТИЧЕСКИЕ ФАЙЛЫ COOKIE

Мы можем использовать аналитические файлы cookie для повышения качества работы наших веб-сайтов, собирая информацию о количестве посетителей нашего сайта, источниках перехода на наши сайты, а также о том, каким образом посетители используют веб-сайт (например, на какие страницы посетители переходят чаще всего). Для этого мы можем использовать соответствующие файлы cookie и аналитические инструменты следующих поставщиков услуг:

Google Analytics : [НАЖМИТЕ ЗДЕСЬ, ЧТОБЫ ОЗНАКОМИТЬСЯ С ПОЛИТИКОЙ СОБЛЮДЕНИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ GOOGLE](#)

AnalyticsOmniture : [НАЖМИТЕ ЗДЕСЬ, ЧТОБЫ ОЗНАКОМИТЬСЯ С ПОЛИТИКОЙ СОБЛЮДЕНИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ](#)

OmnitureThisMoment : [НАЖМИТЕ ЗДЕСЬ, ЧТОБЫ ОЗНАКОМИТЬСЯ С ПОЛИТИКОЙ СОБЛЮДЕНИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ](#)

## ФАЙЛЫ COOKIE СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

Мы можем интегрировать в наши веб-сайты приложения сторонних веб-сайтов, в частности, приложения социальных сетей. Такие приложения иногда включают в себя сценарии или другие элементы, которые могут считывать, а иногда и размещать файлы cookie из указанных социальных сетей на вашем устройстве. Эти файлы cookie позволяют персонализировать рекламу. И хотя мы не имеем доступа к таким файлам cookie и не можем контролировать их или данные, которые они собирают, потому что мы всего лишь являемся оператором веб-сайта Mitsubishi, мы хотели бы сообщить Вам об этом и получить Ваше разрешение на использование таких элементов. Для получения более подробной информации см. список поддерживаемых файлов cookie социальных сетей ниже.

## FACEBOOK

На наших веб-сайтах могут быть размещены следующие приложения Facebook, которые могут считывать информацию из файлов cookie или размещать файлы cookie с Facebook:

Кнопка «Мне нравится» на Facebook (позволяет пользователю рассказать на Facebook о том, что ему понравилось на сайте)

Facebook Connect (позволяет пользователю войти в свою учетную запись Facebook и взаимодействовать с нашими веб-сайтами с помощью этой учетной записи)

Facebook Share (позволяет пользователю поделиться определенной информацией на Facebook)

Facebook Social Graph (позволяет нашим веб-сайтам использовать такие элементы с Facebook, как изображения из профиля пользователей, публикации на Facebook в общем доступе)

**НАЖМИТЕ ЗДЕСЬ, ЧТОБЫ ОЗНАКОМИТЬСЯ С ПОЛИТИКОЙ СОБЛЮДЕНИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ FACEBOOK**

**НАЖМИТЕ ЗДЕСЬ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ФАЙЛАХ COOKIE FACEBOOK**

## TWITTER

На наших веб-сайтах могут быть размещены следующие приложения Twitter, которые могут считывать информацию из файлов cookie или размещать файлы cookie из Twitter:

Вход в учетную запись Twitter (позволяет пользователям войти в свою учетную запись Twitter и взаимодействовать с нашими веб-сайтами через эту учетную запись)

Кнопка «Поделиться» в Twitter

**НАЖМИТЕ ЗДЕСЬ, ЧТОБЫ ОЗНАКОМИТЬСЯ С ПОЛИТИКОЙ СОБЛЮДЕНИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ TWITTER**

## INSTAGRAM

На наших веб-сайтах могут быть размещены следующие приложения Instagram, которые могут считывать информацию из файлов cookie или размещать файлы cookie из Instagram:

Вход в учетную запись Instagram (позволяет пользователям войти в свою учетную запись Instagram и взаимодействовать с нашими сайтами через эту учетную запись)

[НАЖМИТЕ ЗДЕСЬ, ЧТОБЫ ОЗНАКОМИТЬСЯ С ПОЛИТИКОЙ СОБЛЮДЕНИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ INSTAGRAM](#)

## YOUTUBE И GOOGLE

На наших веб-сайтах могут быть размещены следующие приложения YouTube и Google, которые могут считывать информацию из файлов cookie или размещать файлы cookie с YouTube и Google:

Проигрыватель видео YouTube (позволяет просматривать видеоролики с YouTube на наших веб-сайтах)

Вход в учетную запись YouTube (позволяет пользователю войти в свою учетную запись на YouTube и взаимодействовать с DEC через эту учетную запись)

Кнопка Google+ (позволяет пользователю пометить элемент сайта в своей учетной записи Google+)

Вход в учетную запись Google (позволяет пользователю войти в учетную запись Google и взаимодействовать с нашим сайтом через эту учетную запись)

[НАЖМИТЕ ЗДЕСЬ, ЧТОБЫ ОЗНАКОМИТЬСЯ С ПОЛИТИКОЙ СОБЛЮДЕНИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ GOOGLE \(ТАКЖЕ ПРИМЕНИМО К YOUTUBE\)](#)

## FLICKR

На наших веб-сайтах могут быть размещены следующие приложения Flickr, которые могут считывать информацию из файлов cookie или размещать файлы cookie из Flickr:

Вход в учетную запись Flickr (позволяет пользователям войти в свою учетную запись Flickr и взаимодействовать с нашими сайтами через эту учетную запись)

НАЖМИТЕ ЗДЕСЬ, ЧТОБЫ ОЗНАКОМИТЬСЯ С ПОЛИТИКОЙ СОБЛЮДЕНИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ FLICKR  
PINTEREST

На наших веб-сайтах могут быть размещены следующие приложения Pinterest, которые могут считывать информацию из файлов cookie или размещать файлы cookie из Pinterest:

Кнопка Pin-It (позволяет пользователю разместить элемент с веб-сайта на своей странице в Pinterest)

НАЖМИТЕ ЗДЕСЬ, ЧТОБЫ ОЗНАКОМИТЬСЯ С  
ПОЛИТИКОЙ СОБЛЮДЕНИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ PINTEREST

#### ВЕБ-МАЯКИ

Мы можем размещать на некоторых страницах нашего сайта электронные изображения, так называемые веб-маяки, позволяющие нам подсчитывать пользователей, посещающих эти страницы. Веб-маяки собирают ограниченную информацию, включающую номер cookie, время и дату просмотра страницы и описание страницы, на которой расположен веб-маяк. На нашем сайте также есть веб-маяки рекламодателей. Эти веб-маяки не передают никакой информации, позволяющей идентифицировать пользователя сайта. Они используются исключительно для отслеживания эффективности каждой конкретной кампании.

#### У ВАС ЕСТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ?

Актуальная версия политики конфиденциальности ООО «Самарские автомобили — М Север» и ООО «Самарские автомобили Юг — М» размещена в открытом доступе на сайте нашей компании: <http://samavto-mitsubishi.ru/>.

Вы имеете право в любое время ознакомиться с хранящейся у нас информацией о вас и внести необходимые изменения. Кроме того, вы вправе не разрешить нам использовать вашу информацию, в том числе посредством направления уведомления об отзыве согласия на обработку ваших персональных данных.

Ваш запрос должен содержать следующую информацию: имя, фамилию, адрес электронной почты, вашу подпись или подпись вашего уполномоченного представителя. В последнем случае к запросу должна быть приложена копия документа, удостоверяющего соответствующие полномочия представителя.

Если у вас есть дополнительные вопросы о конфиденциальности или вы хотите узнать, какие данные о вас хранятся в наших системах, а также если вы хотите отозвать разрешение на хранение и обработку ваших персональных данных, вы вправе направить письменное почтовое отправление с описью вложения по адресу вашего дилерского центра: 443048, г. Самара, Московское шоссе (19 км), п. Мехзавод, д. 6 или 443085, г. Самара, Южное шоссе, д. 12. Также задать вопрос